

Wilma

Wilma uudistuu!
Miten vahvistamme
tietosuojaa jatkossa ja
varaudumme tiedon
laajempaan käyttöön

11-2024-Pori



Wilma

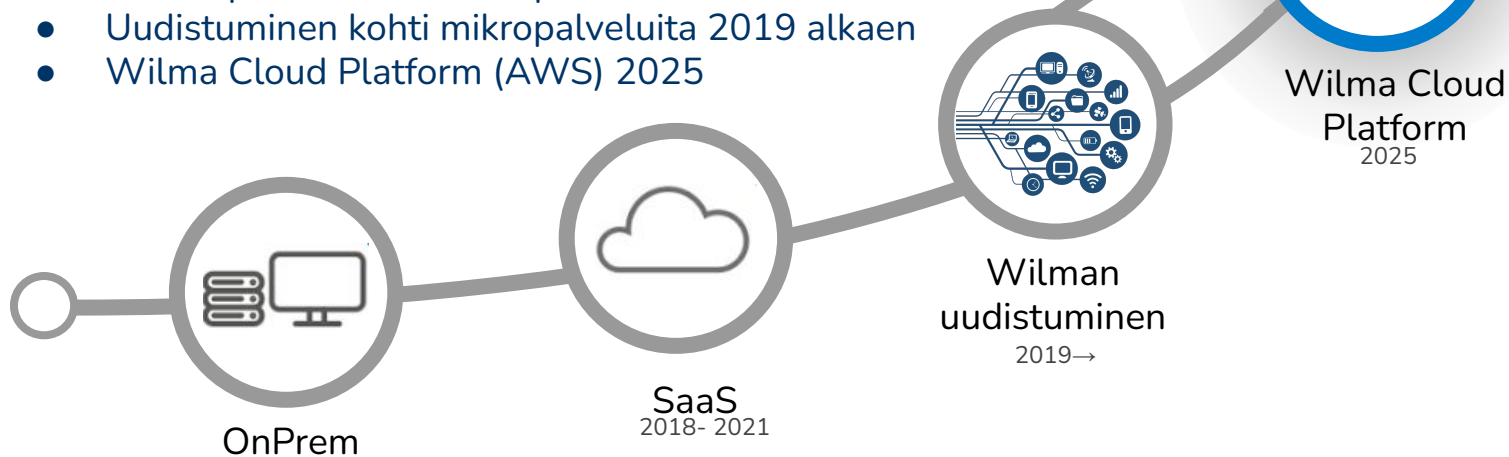
**Miten
Wilma
uudistuu**



Wilmaa on kehitetty jo yli 20 vuotta

Wilma on uudistunut yhteiskuntamme mukana

- Paljon uusia ominaisuuksia
- Paljon lakisääteisiä muutoksia (GDPR, Koski, Varda, vuosityöaika, E-Hoks jne.)
- Teemme jatkuvaa yhteistyötä viranomaisten kanssa (OPH, eSuomi jne)
- Omilta palvelimilta SaaS-palveluun 2018-2021
- Uudistuminen kohti mikropalveluita 2019 alkaen
- Wilma Cloud Platform (AWS) 2025



Mitä se teknologiauudistus sitten tarkoittaa käytännössä?

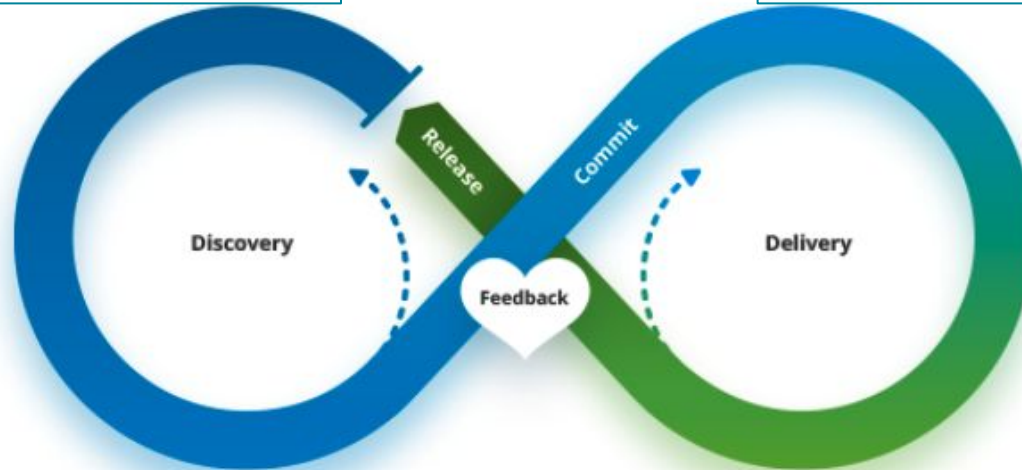
- Wilman isot kehitysprojektit tehdään uudistamisen kautta
- Wilman uudistuessa myös me uudistumme
- Wilmasta opitun tietotaidon hyödyntäminen uudistumisessa
- SaaS-kokonaispalvelu - yhtenäinen asiakaskokemuksen varmistaminen sekä tuotteen että palveluiden avulla
- Datan vakiointi ja modernit menetelmät tiedon liikuttamiseen
- Yhdessä kehittämisen mallit entistä vahvemmin käyttöön
- Asiakastarpeiden syvä ymmärtäminen - tärkeää ymmärtää mitkä asiat kannattaa vakioida ja missä pitää olla joustoa

Yhdessä asiakkaiden kanssa

Miksi: Haasteen ymmärtäminen yhdessä asiakkaan kanssa

Toteutus: Ensimmäinen pilottiin vietävä osa ratkaisusta

Miten: Haasteen tutkiminen yhdessä asiakkaan kanssa



Iterointi: Jatkuva palaute ja kehitys ja tiheät pienet parannukset

Miten: Ensimmäiset prototyypit tai konseptit todentamaan ratkaisua

Tuotanto: Tavoitellun arvon mittaaminen koko asiakaskunnassa

Wilma

Wilma

Mikä muuttuu
tietosuojaan
näkökulmasta



Mikä tulee muuttumaan

Tunnukset ja käyttäjien hallinta

Pitkän aikavälin tavoitteenamme on uudistaa autentikointi ja käyttäjienhallinta kokonaisvaltaisesti.

Ensimmäisessä vaiheessa vanhantyyppisten tunnusten käyttömahdollisuus päättyy.

Tiukennamme salasanaikäytäntöjä.

Tuomme vahvemmin erilaisia roolikohtaisia vaatimuksia (esim. 2FA).

Kannustamme aktiivisemmin tunnusten kiinnittämistä kunnan omiin tunnuksiin.



PrimusQuery ja rajapinnat

Käyttöä lähdetään hallinnoimaan tietoturva- ja tietosuojasyistä.

Ensimmäisessä vaiheessa kolmannet osapuolet.

Käyttötavat uudistuvat asteittain uusien palveluiden myötä.

Tieto tarjotaan saataville muilla keinoilla (esim. Friends tai REST-API:t)

Wilma

**Miten varaudumme
tekoälyyn
ja muihin tiedonkäytön
tarpeisiin**



Lähes kaikkien tarpeiden takana tarve siirtää tietoa.

Jatkossa olemme hyvin tarkkoja
siitä mitä teemme itse ja missä
toimimme tiedonvälittäjänä.



Tavoite:

Tuotteistetut, standardoidut

REST apit

asiakkaille sekä kolmansille osapuolille.

- Pääsynhallinta ja lokitus
- Rajaukset
- Tarpeenmukaisuus
- Api portaali
- Self service
- Laskutus käytön mukaan
- Sandbox kehittäjille

Wilma ja tekoäly

“Keskitymme ratkaisemaan oikeita ongelmia, linjaamaan AI-aloitteet liiketoiminnan tavoitteiden kanssa, kohdentamaan resurssit tehokkaasti ja toteuttamaan eettisiä ja kestäviä ratkaisuja, jotka hyödyttävät sekä käyttäjiä että yritystä.”

Meillä on tarkoituslähtöinen ajattelutapa

- Uskomme, että AI ei kuulu kaikkialle; keskitymme ratkaisemaan oikeat haasteet.
- Tutkimme, missä tilanteissa AI on sopivin ja tehokkain ratkaisu.

Meillä on käyttäjälähtöinen lähestymistapa

- Haluamme, että AI on saavutettavissa ja vapaaehtoista, jotta laaja käyttäjäkuntamme voi itse valita, miten sitä hyödynnetään.

Erottelumme:

- AI prosessien parantamiseen (kulissien takana).
- AI, joka on näkyvä ja suoraan käyttäjien ja asiakkaiden käytössä.

AI toimintamallit Wilmassa

- Optimo: Keskitymme tekemään sisäisistä prosesseista tehokkaampia.
- Kiihdytä: Parannamme nykyisiä tuotteita ja palveluita.
- Transformoi: Innovoimme luomalla täysin uusia tuotteita tai palvelulinjoja.

Keskitymme etiikkaan ja kestävyYTEEN

- Priorisoimme vastuulliset, eettiset ja kestävät AI-käytännöt kaikissa toteutuksissamme.

Haluamme jatkuvaa oppimista ja markkinatuntemusta

- Seuraamme uusia trendejä ja generatiivisen AI innovaatioita.
- Käymme keskustelua vakiintuneiden AI-yritysten kanssa selvittääksemme, miten voisimme hyödyntää olemassa olevia ratkaisuja sen sijaan, että rakentaisimme kaiken itse.

The logo for Wilma, featuring the word "Wilma" in a stylized, handwritten-style font.

A photograph of three children riding bicycles on a paved path. The child in the middle has a pink backpack, the child on the left has a light pink backpack, and the child on the right has a blue and yellow backpack. The scene is outdoors with trees and a bright sky.

Yhdessä kohti tulevaa! Kiitos

Wilma-tiimi

Wilma