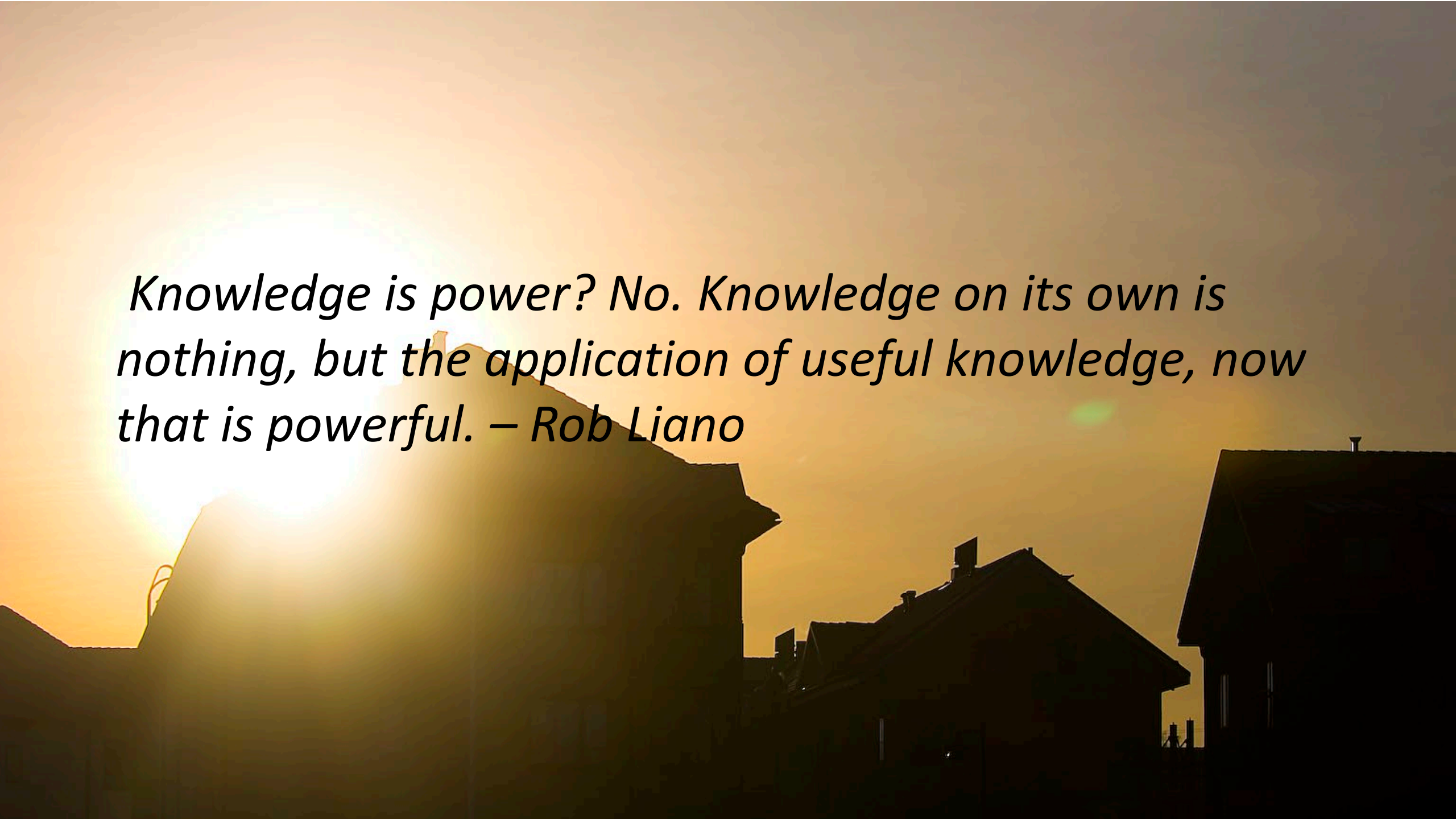


Tiedolla johtaminen

Vesa Kokkonen, strategia- ja tutkimuspäällikkö, 28.09.2022



The image features a warm, golden sunset sky with a bright sun on the left side, partially obscured by the silhouette of a house. The sun creates a lens flare effect. In the foreground, the dark silhouettes of several houses with gabled roofs are visible against the bright sky. The overall mood is contemplative and serene.

Knowledge is power? No. Knowledge on its own is nothing, but the application of useful knowledge, now that is powerful. – Rob Liano

Tiedolla johtaminen



- Päätöksenteon tulisi aina perustua tietoon
 - Mikä on lähtötilanne
 - Mitkä ovat resurssit
 - Mitä tavoitellaan
 - Miten tavoitteisiin päästään
 - Onko päätöksillä odottamattomia vaikutuksia (EVA)
- Digitalisaatio on tuonut uusia mahdollisuuksia
 - Tietojen visualisointi ja yhdistely paranee
 - Mahdollisuus reaaliaikaisuuteen – ainakin teoriassa
 - Uudet datalähteet – mobiilidata, maksuliikennetiedot jne.
 - Uudet työkalut ihmisten osallistuttamiseen
 - Digitaalisesta työkalusta jää muistijälki, dataa syntyy automaattisesti





Miksi?



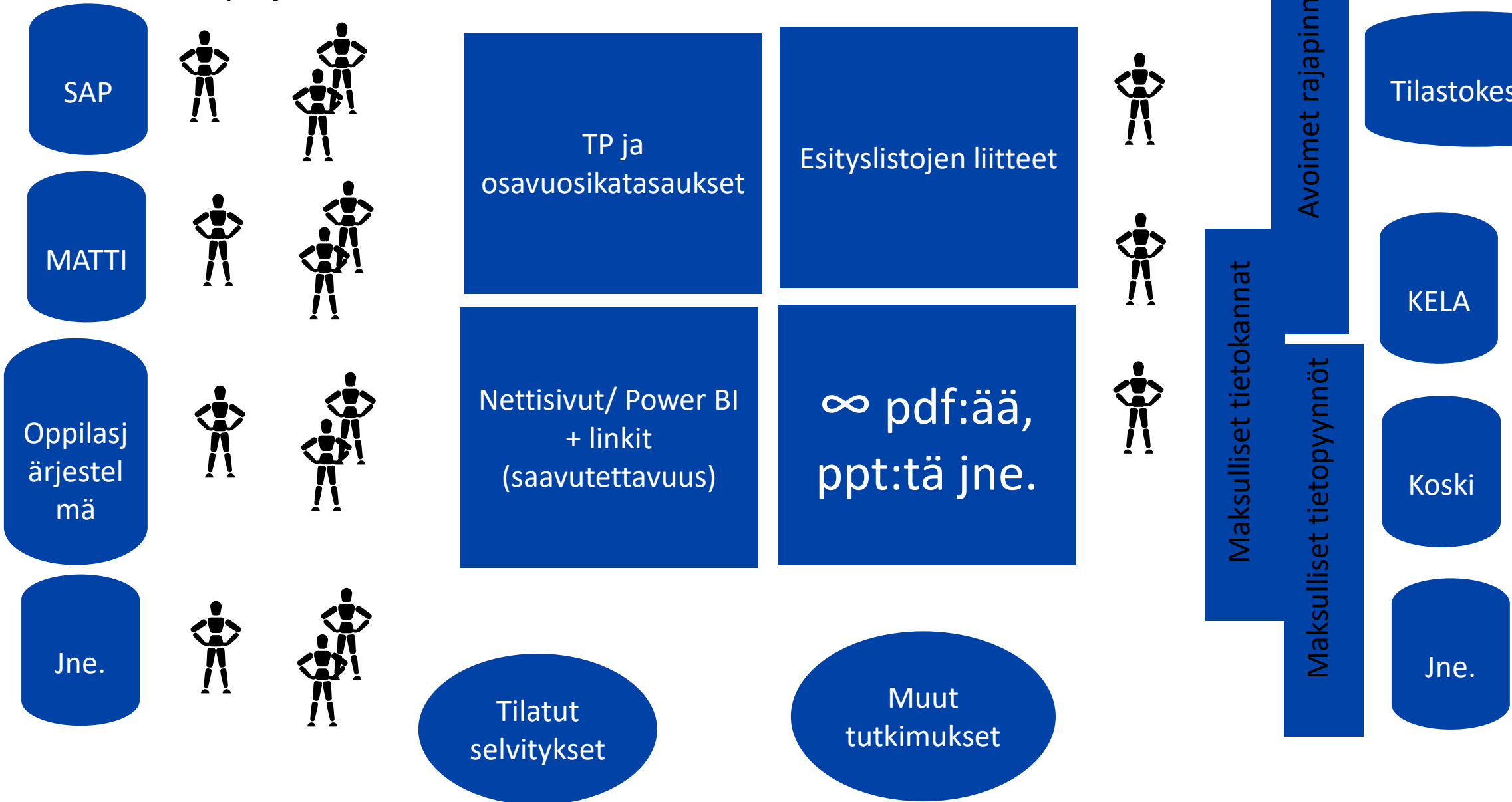
- Kompleksisten ilmiöiden johtaminen
 - Maailma on muuttunut kompleksisemmaksi tai me ymmärrämme kompleksisuutta paremmin?
 - Syy-yhteyksiä ja riippuvuuksia voidaan analysoida paremmin
- Nopea reagointi
 - Kustannusseuranta – mistä vaihtelu johtuu?
 - Sosiaaliset ongelmat – lasten poissaolot koulusta, tulojen lasku alueella, koettu turvallisuus - > voidaan hakea syitä ja puuttua aikaisin
- Jaettu tietopohja
 - Etenkin hajautuneessa/ monitasoisessa päätöksenteossa nopeuttaa päätöksentekoa

Lähtötilanne



Pääkäyttäjät Asiantuntijat

Tutkijat



Tavoitetilä



Tiedon käyttäjät



Johdon dash bord

Insight

Automaatio



Datatiimi

Tutkijat



Analyyssi

Sisäiset
Järjestelmät

Ulkoiset
järjestelmät

Big data

Kyselyt/
tutkimukset



Järjestelmäkehittäjät

Haasteita



Datan laadussa ja saatavuudessa on yleensä haasteita

Tietojärjestelmät eivät keskustele keskenään

- Tämä pitäisi huomioida järjestelmähankkeissa
- Datan saavutettavuuden parantamiseen on eri keinoja (data-altaat, API:t vai jokin muu?)
 - Riskinä on se, että tiedolla johtaminen muuttuu tietotekniikkahankkeeksi ilman selkeää päämäärää

Ihmiset datalukutaito

- Missä muodossa tieto tarjotaan loppukäyttäjille
 - Graafit/ visuaalisuus ovat helppo käyttäytyminen tietoon, mutta eivät mahdollista analyysia
 - Datapohjaisemmat ratkaisut edellyttävät käyttäjiltä enemmän osaamista
 - Ideaalitilanteessa näitä molempia voidaan yhdistellä

Tietosuoja

- Henkilötietojen kanssa oltava erityisen huolellinen
 - Tietojen yhdistäminen usein haastavaa

Tiedon reaaliaikaisuus ja luotettavuus

- Etenkin julkiset tilastot päivittyvät hitaasti. Vaikuttavuuden kannalta reaaliaikaisuus on kuitenkin tärkeää.

Lopuksi

- Johtamien ei ole digihanke – järjestelmät ovat johdon työkaluja, eivät itse tarkoitus
- Tiedolla johtamista voidaan edistää niin organisaatio- kuin järjestelmälähtöisesti.
- Miten johtamiskulttuuri ja tiedolla johtaminen yhdistyvät?
 - Johdetaanko vaikuttavuuden kautta?
 - Edistetäänkö automaatiota ja reaaliaikaisuutta raportointiin – mahdollistaa reagoimisen poikkeamiin
 - Vai miten?
- Mitä halutaan muuttaa?



Kiitos !

