



Sovellusten tarkistus- ja hyväksymisprosessi Turussa

Mikko Hirvonen / TOP-keskus

18.3.2024

Taustaa

- Kasvatuksen ja opetuksen palvelukokonaisuuden alla kaikki palvelualueet varhaiskasvatuksesta toisen asteen koulutukseen
- Oppijoita noin 30 000 ja henkilöstöä noin 4000
- Kentällä toimittu varsin vapain käsin erilaisten sovellus- ja palveluhankintojen suhteen
- Sopimusten keskitetyssä hallinnassa parannettavaa
- Satoja keskitetysti hankittuja sovelluksia ja palveluita (iPad/Win/selainpohjaiset), lisäksi oppilaitosten itse hankkimia X määrä
- Palvelukokonaisuudella ei omia tietoturva- ja tietosuoja-asiantuntijoita TOP-keskusta lukuun ottamatta



Taustaa

- Luuppi / Edudata.io käyttöön syksyllä 2022
- Kasvatus- ja opetusjohtajan päätös opetuskäyttöön hyväksytyistä sovelluksista ja palveluista 14.2.2023
- Päätöksen täytäntöönpanoa varten kehitettiin oma tarkistus- ja hyväksymisprosessi



Tarkistus- ja hyväksymisprosessi

1. Tilaaja pyytää sovelluksen/palvelun tietosuojaan ja turvallisuuden arviointia (Forms-lomake).
 2. TOP-keskus "esitarkistaa" sovelluksen/palvelun
 - pedagoginen tarve
 - käsittelee henkilö tietoja
 3. Jos sovellus katsotaan opetuskäyttöön sopivaksi eikä käyttötarkoitukseen entuudestaan löydy toista sovellusta, se viedään Luuppiin arvioitavaksi.
 4. Koontidokumenttiin (intranet) kirjataan hyväksymisajankohta, hyväksyjä, sovelluksen omistaja ja mahdolliset käyttöön liittyvät rajoitukset. Hyväksynnän voi tehdä kasvatus- ja opetusjohtajan lisäksi palvelualuejohtajat ja TOP-keskuksen toiminnanjohtaja.
 5. Tilaajan ohjeistus käyttöön liittyvistä asioista ja IT:n/Servicedeskin ohjeistus mm. jakeluun liittyen.
 6. Mahdollisten DPA-asiakirjojen arkistointi.
- * Laajempien järjestelmä- ja palveluhankintojen yhteydessä tietosuojaan liittyvä arviointi ja dokumentointi toteutetaan hankintaprosessin yhteydessä kaupungin yleisen ohjeistuksen mukaisesti.



Nykytilanne

- Sovelluspyyntöjen määrä tasaantunut
- Opetuksella oma sopimus henkilötietojen käsittelystä
- Sopimustenhallinta parantunut
- Tietosuojapuoli huomioidaan hankinnoissa aiempaa paremmin; yhä silti haasteita vanhan rehtorijohtoisen hankintamallin takia
- Erityisesti ammatillisen puolen ohjelmistot hankalia arvioida

